

ご出発までのご案内

- (払込取扱票に記載の) お名前・コース番号・コース名・出発日・人数のご確認をお願いします。
- 契約責任者(★1)、ご契約成立日(★2)、国内旅行保険(★3)、JR利用で途中乗車をご希望されるお客様へ(★4)、お支払い方法(★5)等は、「ご案内とご注意」をよくお読みいただきお手続きください。
- 契約書面類は、契約責任者へ1セットお送りしております。
- お申込み後にお送りする「ご旅行条件書」を必ずご一読くださいますようお願い申し上げます。
- 当社所在地は5ページをご覧ください。

(★1~5)の詳細は 2~3 ページをご覧ください。

催行【確定】のコースに  
お申込みのお客様

催行【未定】のコースに  
お申込みのお客様

催行【確定】のご連絡は  
行っておりません。  
お手数ですがお電話でお問い合わせ  
いただくか、旅物語ホームペ  
ージからご確認ください。

催行“中止”のご連絡  
(お電話またはお手紙)

お客様の人数がパンフレットおよびホーム  
ページに記載した最少催行人員に満たない  
場合は、旅行開始日の前日から起算してさ  
かのぼって13日目に当たる日より前(日  
帰り旅行は3日目に当たる日より前)に旅  
行中止のご通知をいたします。催行中止の  
場合、お支払いいただいた旅行代金は全額  
ご返金いたします。また、「旅物語」他コ  
ースへの変更も承ります。

※旅行代金お支払い時の振込・振替手数料  
はお客様ご負担となります。返金対象とは  
なりませんので予めご了承ください。

添乗員同行のJR利用コースで途中  
乗車をご希望されるお客様は、お電  
話にてお申し出ください。(★4)

ご出発の  
7~5日前に

ご旅行詳細の決定  
(利用交通機関・宿泊先等)

ご出発の  
5~1日前(※1)に

最終日程表  
(宿決定書面)送付(※2)

≪JR・飛行機利用共通≫  
JR券・航空券は事前にお送りしていません。

(※1)最終日程表が出発前日(当社休業日除く)までに届かない場合はお手  
数ですが「JTB旅物語販売センター」までお知らせください。

(※2)日帰りバス旅コースと、宿泊先があらかじめ決定しているバス旅コ  
ースは、お支払いのご案内と一緒に日程表を同封しているため、最終日  
程表の送付はございません。

<同出発日、同コースでバスを複数台利用する場合>  
バス旅コースで2台口以上となった場合は、ご利用の号車をお知らせす  
る手紙を発送する場合がございます。

<バス会社に変更となった場合>  
当初利用を予定していたバス会社に変更となった場合、ご利用バス会社  
をお知らせする手紙を発送する場合がございます。

ご出発  
(日程表をお忘れなく!)

## 契約責任者（★1）

団体・グループを構成する旅行者のために、**旅行代金を代表して支払い、旅行契約を締結いただく方を契約責任者**とします。契約責任者は、その団体・グループを構成する旅行者の契約の締結、及び解除等に関する一切の代理権を有しているものとみなします。そのため、団体・グループを構成する個々の旅行者からのお支払いはご遠慮ください。また、契約責任者は基本的にご旅行へご参加される方をお願いいたします。

※ 最終日程表をお送りするコースは、ご予約人数分の日程表を契約責任者へお送りいたします。契約書面類は、契約責任者に1セットとなります（行程表は1枚）。

## ご契約成立日（★2）

- ◆ ご旅行契約は、当社が予約を承諾し旅行代金の全額または一部（申込金）を受領した時に成立します。
- ◆ ご変更・お取消の場合は**当社営業時間内に契約責任者より必ずお電話にてご連絡**ください（メール・FAXでは承っておりません）。その際、ご変更による差額代金、所定の期間以降は取消料がかかります。
- ◆ ご旅行期間が重複する2つ以上のご予約はご遠慮ください（取消待ちを含む）。

**お支払い期日までにご入金されなかった場合、お申込みは無かったものとし、ご予約を取消しさせていただきます場合がございます。**

## 国内旅行保険（★3）

- ◆ ご旅行のさらなる安心のために、ご加入をおすすめします。
- ◆ 海外在住の方は”JTB 国内旅行保険”にご加入いただけません。
- ◆ ご出発の7日前以前の消印がないものや、告知事項によっては保険にご加入いただけない場合がございます。

同封の国内旅行保険加入依頼書（青文字のハガキ）に必要事項を記入の上、入金と同時期にご返送ください。返送のない場合はご加入いただけません。ご加入にあたり、保険専用パンフレットをご覧ください。

- ◆ 保険加入者証のお渡しについて（ご加入の方のみ）

● 添乗員同行コース	原則当日添乗員よりお渡しいたします。
● 名古屋から添乗員が同行しないコース	≪JR利用≫当日、集合場所にて幹旋員よりJR券・旅行保険加入者証をお渡しいたします。
● 添乗員同行なしコース	≪飛行機・フェリー利用≫ 最終日程表と一緒に送りいたします。

## 途中乗車をご希望のお客様へ（JR利用コース）（★4）※JR以外の鉄道利用コースは途中乗下車できません。

### 【添乗員／往路係員が同行するコース】

- ◆ ご出発日より3営業日前までにお電話にてお申し出ください（列車が停車しない駅からはお受けできません）。
- ◆ ご利用列車の号車・席番号は出発前日の夜までに、契約責任者へ添乗員または係員がご連絡いたします。
- ◆ ご出発当日はご自身で入場券・または乗車駅までのきっぷをお買い求めのうえ、当該列車にご乗車ください。なお、途中乗下車の場合も旅行代金の変更はございません（下車の場合も、下車駅からご自身の最寄駅までの運賃が必要です）。

### 【添乗員が同行しないコース】

- ◆ 途中乗車をされるお客様は、必ず出発日より**14営業日前まで**にお申し出ください（それ以降は一切お受けできません）。グループ全員が途中乗車をする場合に限り、契約責任者へ一括で乗車券等をお送りします（送付後にお取消された場合は、当社へご連絡の上、乗車券を当社までご返送ください。送料はお客様負担となります）。

## お支払い方法（★5）

「JTB 旅物語」は、JTB 各支店でのお支払いはお受けできません。また、トラベルポイントのご利用は対象外です。

### ◆現金でのお支払い

銀行振込または郵便振替にてお支払いください。振込用紙は銀行、ゆうちょ銀行共通です。

※ 金融機関のATMから現金によるお振込み限度額は10万円までです。窓口で10万円を超える現金のお振込には、本人確認が義務付けられております。詳細はご利用の金融機関へ事前にご確認ください。

※ 振込または振替受領書をもって領収書にかえさせていただきます。大切に保管してください。

※ 振込・振替手数料はお客様のご負担とさせていただきます。また当社から入金完了のご連絡は差し上げておりません。

<お願い>※機械（ATM等）やインターネットバンキングでお振込みの際は、必ず契約責任者のお名前（カタカナ）と振込取扱票に記載の10ケタの番号を入力してください。ご名義相違や10ケタ番号をお忘れになりますと、入金確認に時間がかかりご迷惑をおかけする場合がございます。また、万が一同行者のお名前やご勤務先名等で振込された場合は、必ず当社までご連絡ください。

銀行振込	【振込口座】三菱UFJ銀行（※） 名古屋駅前支店（店番221） 普通預金 0212011 【口座名義】カ）JTBメディアリテーリング （※三菱東京UFJ銀行は2018年4月1日より三菱UFJ銀行へ行名が変更となりました。）
郵便振替	【口座番号】00150-0-880044      【加入者名】JTBメディアリテーリング中部事業部

JTBたびたびバンクでのお支払い	「たびたびバンクカード」をお手元にご用意いただき、会員番号、生年月日、ご利用金額をお電話にてご連絡ください。残高はお客様ご自身でご確認ください。
当社提携のクレジットカードでのお支払い	「JTB旅カード」をお持ちのお客様はお電話にてお申し出ください。
	当社の提携しているカード（VISA、マスター、JCB、ダイナース、AMEX、ニコス等）をご利用の場合は、 <u>カード名義ご本人様</u> が当社お支払い専用カウンター（名古屋プライムセントラルタワー10F）までご来店ください。 当社お支払い専用カウンター受付時間 <月～金曜 9:30～16:00> ※土曜日は営業しておりません（土曜・日曜・祝日・12/30～1/3は休み） <来店時のお願いとご注意> ※カードでのお支払いは、必ず <u>カード名義ご本人様</u> がご来店ください。ご本人以外のカードはご利用になれません。混雑状況によりお待ちいただく場合がございます。 ※駐車場がありませんので、公共交通機関をご利用ください。
JTB旅行券（ナイスリップ）でのお支払い	JTB ナイスギフトはご利用になれません。 旅行券の額が旅行代金を超えない範囲で、封筒内に契約責任者様のお名前・電話番号・出発日・コース名をメモ書きの上、おつりの無いよう書留（現金が入る場合は現金書留）にて当社『JTB 旅物語販売センター』宛にお送りください。送付先は5ページをご確認ください。（※他社の旅行券はお取り扱いしておりません。）
JTBトラベルギフト（カード型旅行券）でのお支払い	「トラベルギフトカード」をお手元にご用意いただき、カード番号、PIN番号、有効期限、ご利用金額をお電話にてご連絡ください。（※PIN番号は、カード裏面のスクラッチ部分をコイン等で軽く削るとご覧いただけます）

**ご案内とご注意 「国内ご旅行条件書」と合わせて必ずお読みください**

## お申込みの際のご注意

### 【未成年の方】

- 20歳未満の方（出発日基準）は、親権者の「同意書」を提出ください（親権者同行の場合は不要です）。
- 15歳未満の方（出発日基準）は保護者の同行を条件とさせていただきます。
- JR（鉄道）・バス利用コースは道路交通法改正に伴い、安全性の面から幼児（3～6歳小学校未入学児）もバス席代を申し受けます。1日あたり5,000円（1泊2日は10,000円、2泊3日は15,000円）別途がかかりますのでご了承ください。※航空機利用コースは、特に記載のない場合3歳以上の幼児は、こどもと同額となります。
- こども代金適用の場合こどもは1室利用人数に含まれますが、2名様1室利用でおとな1名・こども1名の場合、こども代金はおとな代金と同額になります。また、1室をおとな1名こども複数名でご利用の場合、こども1名はおとなと同額となります。
- 国内コースは、乳児（3歳未満）の方のご参加はご遠慮いただいております（特に明示したコースを除く）。
- 幼児の方は現地にて施設使用料や食事代等が別途必要となる場合がございます。

### 【おひとりでご参加のお客様】

おひとり参加のお客様には、ご予約の際、万が一の場合に備えご旅行中の緊急連絡先をお伺いしております。緊急連絡先の方にも当社が情報をお預りした旨、同意していただきますようお願いいたします。

### 【特別な配慮が必要な方】

- 10ページ「ご旅行条件書」「4.お申込み条件（6）」をご確認の上、特別な配慮を必要とする方は、ご旅行中に必要となる措置の内容等を具体的に、旅行代金のお支払前までに余裕を持って旅物語販売センターまでお申し出ください（旅行契約成立後にこれらの状態になった場合も直ちに申し出ください）。尚、お客様から取得した障がいの状況や程度、病状・病歴などの要配慮個人情報については、厳格に管理いたしますが、手配等に必要範囲で第三者へ提供いたしますので、あらかじめ同意をお願いいたします。
- 申し出を受けた場合、当社は、可能かつ合理的な範囲内でこれに応じます。旅行の安全かつ円滑な実施のために介助者又は同伴者の同行、医師の診断書の提出、コースの一部について内容を変更する事等を条件とさせていただく場合があります。また、お客様からお申し出いただいた措置を手配する事ができない場合は旅行契約のお申込みをお断り、又は旅行契約の解除をさせていただく事があります。尚、お客様からのお申し出に基づき当社がお客様のために講じた特別な措置に要する費用は、お客様の負担とさせていただきます。
- 食物アレルギーの場合、食事箇所にてお客様のご署名等を求められる場合がございます。

## 宿泊について

- お部屋のタイプについては、和室・洋室等、部屋の向き、方角、眺望、階層、バス・トイレの有無、設備・備品の配置、エレベーターからの距離、浴場への距離、禁煙・喫煙室などのご希望は一切承っておりません。
- グループでご参加の場合でも、隣または近くの部屋をご用意できない場合がございます。
- 宿泊先は、各コースページをご覧ください。特定していない場合はご提示させていただきました宿泊施設のうちのいずれかとなり、指定はできません。また分宿となる場合があります。
- 相部屋の設定はございません（特に明示したコースを除く）。
- 洋室を3～4名様で1部屋利用の場合、エキストラベッド（又はソファベッド）利用となる場合があります。また、2部屋に分かれてのご利用となる場合があります。

## 日程・観光などについて

- 宿泊地の出発時間が早朝となることや、旅館・ホテルの到着が遅くなる場合がございます。また、バス混乗で複数の宿を利用する場合は、宿入りや翌日の観光出発までに時間を要する場合がございます。
- 発着の時間帯は概ねの時間帯です。大幅に変更となる場合もございます。
- 運輸機関の変更などに伴い行程が逆回りになる場合や、宿泊・観光・食事の順序が入れ替わる場合がございます。また、行程中にショッピングにご案内する場合がございます。
- 天候・気象状況により行程内に含まれるロープウェイや遊覧船等が運休となった場合は、団体料金相当の代金をご返金いたします。
- お客様のご都合による旅行日数の短縮・延長や途中離団、別行動などはお受けできません。
- 運送機関の遅延、不通、スケジュール変更、経路変更や悪天候など当社の関与し得ない事由により、旅行日程・設備の変更、経路変更、目的地、滞在時間の短縮及び観光箇所の変更、削除などが生じる場合があります。この場合、当社は責任を負いません。当社は、当初の日程に従った旅行サービスを可能な限り受けられるよう、手配努力いたします。ご旅行内容に変更が生じる場合は、安全かつ円滑な方法で、ご参加者の公平性を勘案した上、当社が判断し、手配いたします。お客様への通知は、事前に口頭もしくは、書面にて行うよう努力いたしますが、急を要する場合は、変更後になる場合があります。変更に伴う追加費用（運送機関の運賃、ホテル代、食事代、バス代等）につきましては、お客様にご負担いただきます。添乗員が同行しないコースの場合は、お客様ご自身で旅程管理をお願いいたします。
- ツアーで利用する航空機や列車の発着時間について、お客様からのご希望・ご指定は一切承っておりません。

## 集合時間について

- 原則、バス利用コースは出発時間の15分前、JR利用コースは出発時間の30分前、船舶・航空機利用コースは1時間前＜県営名古屋（小牧）空港利用コースは40分前＞を予定しています。

## 航空機について

- 航空座席は特に明示した場合を除き、普通指定席をご利用いただきます。また、窓側・通路側など座席の希望はお受けできません。お連れ様と隣同士の座席にならない場合がございます。
- 各航空会社のマイレージサービスについては 6 ページの「マイレージについて」の欄をご確認ください。
- 航空会社は特に明示した場合を除きお選びいただけません。航空機は乗継便、経由便をご利用いただく場合がございます。
- 出発日より起算して 21 営業日前を過ぎると、ご旅行者の氏名・性別・年齢の変更はできません。
- ANA・JAL は共同運航（コードシェア）便となる場合がございます。共同運航（コードシェア）便ご利用の場合は、実際運航する航空会社の機材及び乗務員となります。また、機内サービス等も実際運航する航空会社に準じます。

## JR（鉄道）について

- 列車の座席は特に明示した場合を除き、普通指定席をご利用いただきます。また乗継便をご利用いただく場合がございます。特に明示した場合を除き、ご利用いただく列車の種類、発着時間、窓側・通路側、喫煙・禁煙席がある場合はその指定など座席の希望はお受けできません。また、お連れ様と隣同士の座席にならない場合がございます。
- 添乗員が同行しないコースでは、悪天候などによりサービス内容の変更を必要とする事由が生じた場合における代替サービスの手配及び、必要な手続きはお客様ご自身で行っていただきます。

## バスについて

- 快適にお過ごしいただくために、車内は禁煙とさせていただきます。バス乗車中はシートベルトを必ずご着用ください。また、座席のリクライニングの使用はご遠慮ください。ご参加の人数によっては、小型・中型バス、ハイヤー等にご案内する場合や、他のツアーや前後の便をご利用のお客様と混乗になる場合がございます。また、空港・駅などで待ち時間が生じる場合がございますのであらかじめご了承ください。
- バスの座席のご希望は承っておりません（相席の場合がございます）。バスには特に明示した場合を除き、トイレは付いておりません。ドライバーがバスガイドを兼務する場合がございます。
- 利用バス会社につきましては、各コースページをご確認ください。利用バス会社を特定していないコースにつきましては、「貸切バス会社リスト」内での手配となります（コースによっては、ご旅行前に確定バス会社をお手紙で通知する場合があります）。

## 【安心コールについて】

- 添乗員同行コースで、出発前に行っております添乗員からのご挨拶電話「安心コール」は以下の①②を除き、2018年4月1日発以降から廃止させていただきました。ご旅行に際し添乗員へ予めお伝えする事項などございましたら、余裕をもって「旅物語販売センター」までご連絡くださいますようお願いいたします。  
＜安心コール対象のコース、およびお客様＞
  - ① 厳選の国内旅行「旅物語プレミアム」の宿泊を伴うコースにお申込みのお客様（契約責任者のみ）
  - ② 「旅物語」JR利用コース（添乗員同行）で、事前に途中駅からの乗車をお申し出されたお客様（契約責任者のみ）

## JTB 旅物語販売センター（中部）

＜電話受付時間 月～土 9:30～17:30＞ ※日・祝 12/30～1/3 は休み

TEL:052(715)5011 <バス旅行> / 052(715)5012 <列車・飛行機旅行>

＜お支払専用カウンター 月～金 9:30～16:00＞  
※土曜日は営業していません。※土・日・祝 12/30～1/3 は休み

所在地：〒451-0045 名古屋市西区名駅 2-27-8 名古屋プライムセントラルタワー10階

- ※ 電話番号はおかけ間違いのないようお願いいたします。
- ※ お申込み内容の聞き違い等によりお客様にご迷惑をおかけする事を防止するため、お電話内容を録音させていただいております。

旅物語検索キーワードは

中部発 旅物語

検索

# Q&A

お客様からよくいただく質問です。お問い合わせの前にご一読ください。

## お支払いについて

Q 質問	近くのJTBの支店やその他旅行代理店で支払いできますか？
A 答え	お受けできません。「旅物語」は通信販売専用商品のため、JTB各支店やその他旅行代理店でのお支払いは承れません。
Q 質問	出発日が先で、催行も未定ですが、支払わなければならないのですか？
A 答え	催行が未定でも、お振込をお願いしております。ご契約が成立しているお客様の人数が催行判断の大きな要素のひとつです。残念ながら催行が中止になった場合は、お預かりしている全額をご返金させていただきます。その場合でも、お振込手数料はご返金対象にはなりません。あらかじめご了承ください。
Q 質問	振込をしたのに、確認の電話など何も連絡がきません。
A 答え	旅物語では、入金確認のご連絡は差し上げておりません。悪しからずご了承ください。
Q 質問	旅行代金は旅行券で支払いできますか？
A 答え	「JTBナイストリップ」はご利用可能です。「JTBナイスギフト」はご利用いただけません。

## 国内旅行保険について

Q 質問	出発当日に申し込みできますか？
A 答え	お申込みハガキにご出発の7日前以前の消印がないものは承れませんが、インターネットオンラインでのご加入が可能です。旅物語ホームページにジェイアイ保険のオンライン契約サービスがございます。ご出発当日までお申込み可能ですので、ご利用ください。
Q 質問	保険に加入したいのだけど、保険金を旅行代金と一緒に振り込むだけで良いの？
A 答え	「JTB国内旅行保険」パンフレットと中に、ハガキが挟んであります。必要事項をご記入の上ご返送ください（詳しくは2ページをご覧ください）。保険パンフレットがない場合は、お手数ですが「旅物語販売センター」までお知らせください。

## 列車・飛行機・バスの座席について

Q 質問	通路側・窓側・隣同士・前方等の希望をお願いしたいのですが。
A 答え	列車・飛行機とも特別運賃を利用しておりますので、お座席のご希望はお受けできません。また、バスの座席についても、ご希望は承っておりません。

## マイルージについて

Q 質問	マイルージについて教えてください。
A 答え	旅物語では特別運賃を利用しているため、対象にならない場合や100%加算されない場合がございます。お客様ご自身で空港チェックイン時に利用航空会社にご確認・ご登録をお願いいたします。（マイルージ・ポイント加算等につきましては航空会社のサービスとなりますので、当社では一切関知いたしません。）

## インターネットの手続きについて

Q 質問	メールにて問合せ・変更・取消はできますか？
A 答え	メールでは承っておりません。お手数ですがお電話にてご連絡ください。
Q 質問	マイページから変更・取消はできますか？
A 答え	「マイページ」の「予約ツアーの確認・取消」からお手続きが可能です。 ※但し、以下のお申込みはインターネットでお取消できません。お電話にてご連絡ください。 ・取消料発生日を過ぎているツアーのお取消し（※宿泊プランについてはご宿泊の10日前より間際のご予約） ・ご予約内容の一部のお取消し（参加人数変更、内容変更、オプションの追加・取消等） ・お電話でご予約いただいたツアーのお取消し ・説明会予約のお取消し ・ご入金済みのツアーお取消し

## 悪天候時のツアー催行について

Q 質問	悪天候（台風・豪雨・大雪など）の予報ですが、ツアーは催行されますか？
A 答え	当社より事前に連絡のない場合は、ツアーは通常どおり催行（予定）となります。 そのため、お客様の判断でご参加を取り止めた場合は所定の取消料を申し受けます。 ※当社より出発前日までに連絡のない場合は、予定通り集合（出発）場所へお越しください。但し、運送機関の遅延・不通・スケジュール変更・経路変更のご案内等は、運行状況により出発時間直前となることが多いため、ご旅行当日に集合・受付場所で催行中止をご案内する場合があります。その場合、集合場所までに要した往復の交通費は、お客様のご負担となりますので、あらかじめご了承ください。また、旅行保険にご加入の場合、保険期間はご契約期間の開始日にご自宅を出発した時点で開始されるため旅行が中止になった場合でも保険料がかかります。ご了承ください。

集合時間について	
Q 質問	当日、交通機関が乱れていて集合時間に間に合いません。
A 答え	集合（出発）場所までの遅延（電車・バス等）につきましては、当社は責任を負いません。必ず集合時間に間に合うように、余裕を持ってお集まりください。
JR利用コースの途中駅乗車について	
Q 質問	JR途中駅から乗車したいのですか、可能ですか？
A 答え	停車する駅であれば、途中駅から乗車は可能です。但し、添乗員同行コースと、同行しないコースでは、お申し出期限・乗車方法が異なります。詳しくは、2ページの「途中乗車をご希望のお客様へ」（★4）を必ずご確認ください。※添乗員が同行しないコースは必ず出発の14営業日前までにお申し出ください。尚、JR以外の鉄道利用コースは途中乗下車はできません。
航空機利用コースの参加者変更について	
Q 質問	航空機利用コースで、参加者が代わりました。交替できますか？
A 答え	手配状況によってはお受けできる場合があります。必ずお電話でお申し出ください。但し、可能な場合でも航空券発券後は交替に要する手数料として取消料、または再発行に関わる追加料金を申し受けます。出発日より起算して21営業日前を過ぎると、氏名・年齢・性別の変更はできません。また、当日当社へあらかじめお申し出のないお客様がお越しになった場合は、ご参加をお断りする場合があります。その場合、当社はお取消料を申し受けます。